

住宅業界・建設業界の社員研修、人材育成

# LIXILアカデミー

## 研修のご案内

2025年10月~2026年3月

EDUCATION



平素は弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2025年10月から2026年3月に開催されるLIXILアカデミーの研修をご案内いたします。

研修の内容・詳細は、LIXILアカデミーホームページをご覧ください。

2次元コード、または検索サイトで『LIXILアカデミー』と検索してください。

LIXILアカデミー



LIXILアカデミーホームページ

<https://www.academy.lixil.co.jp/>



皆様のご参加を心よりお待ちしております。

LIXILアカデミー教育・研修事務局

## お知らせ

### ■お申込みのWEB化

研修受講のお申込みは、LIXILアカデミーサイトの各研修ページからお願いいたします。

### ■新規研修のご案内

#### リモート研修

- 住設商品リフォーム現場調査研修（キッチン編）  
キッチンのリフォームにおける現場調査やリフォーム部材を理解し、図面や現場に合わせた商品選定の仕方を習得します。
- 住設商品リフォーム現場調査研修（浴室編）  
浴室のリフォームにおける現場調査やリフォーム部材を理解し、図面や現場に合わせた商品選定の仕方を習得します。
- 住設商品リフォーム現場調査研修（トイレ編）  
トイレのリフォームにおける現場調査やリフォーム部材を理解し、図面や現場に合わせた商品選定の仕方を習得します。
- 住設商品リフォーム現場調査研修（洗面化粧台編）  
浴室のリフォームにおける現場調査やリフォーム部材を理解し、図面や現場に合わせた商品選定の仕方を習得します。

#### 集合研修

- ULキッチン取付基礎研修  
従来の箱型のキャビネットを連結する取付方法ではなく、まったく新しい組み立てる取付方式のシステムキッチンです。配送から取付まで効率的に行える取付方法を実際に体験いただけます。
- 水栓金具取付体験研修  
取付(施工)方法を体験し、専門知識を深めることで、営業活動やお施主様へのさらなる信頼性向上につなげます。

LIXILアカデミーについて	-----	2
研修カテゴリ	-----	2
LIXILアカデミー受講資格	-----	2
お申込み～受講までの流れ	-----	3
研修の中止について	-----	3
お申込みキャンセル	-----	4
受講時のお願い	-----	4
<b>研修体系表</b>		
商品知識	-----	5
ビジネススキル	-----	6
業界知識・リフォーム・トレンド	-----	6
<b>研修一覧</b>		
商品知識	-----	7
ビジネススキル	-----	10
業界知識・リフォーム・トレンド	-----	10
<b>研修概要</b>		
商品知識	-----	11
ビジネススキル	-----	24
業界知識・リフォーム・トレンド	-----	25
<b>研修カレンダー</b>	-----	29
<b>カスタマイズ研修</b>	-----	36
<b>よくあるご質問</b>	-----	36
<b>研修以外のサービス</b>	-----	36

## LIXILアカデミーとは

住宅・建材業界のビジネスパーソンに必要な知識や、スキルに特化した学習コンテンツを提供する教育ソリューションです。



## LIXILアカデミーの特徴



(視聴時間：3分15秒)

どんなソリューション提供ができるのか？  
他の研修会社との違いは？  
動画でご紹介します。是非ご覧ください。  
2次元コードからもご視聴できます。



### LIXILアカデミー動画

<https://www.academy.lixil.co.jp/academy/img/LIXILAcademy.mp4>

## LIXILアカデミー研修カテゴリ

### 商品・現調 取付研修

LIXIL各商品の商品知識、現場調査、取付方法などを習得。



### ビジネススキル

新入社員から中堅・マネジャーまで、必要なスキルを習得できるカリキュラムを階層別にご用意。



### 業界知識・リフォーム トレンド

LIXIL各商品の商品知識、現場調査、取付方法などを習得。



## LIXILアカデミー受講資格

LIXIL製品をお取り扱いいただいている会社の社員様であればどなたでも受講可能です。  
※個人としてのお申込みはお断りしています。  
LIXIL製品お取扱いの会社（個人事業主）様社員としてお申込みください。

## お申込み～受講までの流れ

研修受講のお申込みは、全てホームページより承っております。  
<https://www.academy.lixil.co.jp/>

受講までの流れは、ホームページをご覧ください。  
<https://www.academy.lixil.co.jp/academy/flow.html>



### 簡単3ステップで完了します。

#### STEP 1. お申込み

ご希望の研修の「この日程の研修を申し込む」ボタンをクリック。  
 お申込フォームにそって必要事項を記入し、登録。  
 受付後、申込受理（ご入金案内）メールが届きます。【契約成立】

#### STEP 2. ご入金

【GoodLiving友の会】  
 受講料は、全コース共、受講後にJCB決済で申し受けます。  
 【上記以外のお客様】  
 受講日の10日前迄に、指定銀行口座へ入金してください。

#### STEP 3. 研修受講

受講1週間前に「受講案内」がメールで届きます。  
 案内に従ってご受講ください



### ■お申込

1. 研修のご案内またはホームページより受講希望講座を選択
2. お申込みフォームに必要事項をご入力ください。  
 ※研修は定員になり次第、「申込締切日」前でも受付終了になりますので、ご了承ください。
3. 受付後、申込受理（ご入金案内）メールが届きます。  
 申込受理メール発信をもちまして、契約成立となります。

### ■ご入金

Good Living 友の会会員様	<b>【JCB 決済】</b> 受講後、当月15日締め翌月10日（銀行休業日の場合は翌営業日）に、JCB から請求（ご指定口座より引き落とし）させていただきます。請求明細は GoodLiving 友の会事務局より送付いたします。
一般のお客様	申込み後、メールで振込先・納期等のご案内をお送りしますので、研修受講の10日前までにご入金をお願いします。 複数コースやメンバーを合算してご入金いただいても構いません。 なお、入金手数料はお客様負担となります。

### ■研修受講

受講1週間前を目安に、リモート研修の場合は「研修のご案内」メール、集合研修の場合は「受講票の送付」メールがご登録されたメールアドレスに送信されます。ご案内に従ってご受講ください。

## 研修の中止

申込締切時点で、各研修毎に表示した最少開催人数に満たない場合は、開催を中止する場合がございます。研修の開催が中止の場合は、申込締切日より3営業日以内に、事務局より「お申込み責任者」宛に、ご連絡をいたします。

## お申込みキャンセル

### ■キャンセル方法

お客様ご都合によりキャンセルされる場合は、事務局へメールでご連絡ください。当日の場合は電話でも受付いたします。キャンセルのご連絡いただき、受理した日より、受講料に対し下記の料率でキャンセル料を申し受けます。

キャンセル連絡を受理した日	キャンセル料
研修8営業日前まで	0%
研修7営業日前～研修3営業日前まで	30%
研修2営業日前～前営業日16：00まで	50%
研修前営業日16:00以降・当日	100%

### ■ご返金について

ご入金いただきました受講料よりキャンセル料、銀行振込手数料を差し引いて、差額をご返金いたします。

## 受講時のお願い

### リモート研修 受講にあたって

研修内でグループワークやレポート・アンケート入力もございます。

快適な研修受講のため、ご協力をお願いいたします。

■安定したインターネット通信環境をご用意ください。

■お一人様にパソコン1台とマイク・スピーカーの準備をお願いいたします。

※ハウリング防止のため、マイク付きのイヤホンをお勧めいたします。

■研修に集中できる環境でご受講ください。可能な範囲で個室をご用意いただくなどご検討いただくと幸いです。

### 集合研修 受講にあたって

#### ■お食事について

昼食はお弁当をご持参いただくか、近隣のコンビニエンスストア、飲食店をご利用ください。

近隣には飲食店が少ない会場もございますので、あらかじめ、ご用意頂くことをお勧めいたします。

#### ■宿泊について

宿泊は各自で宿泊施設へのご予約をお願いいたします。

※総合技術研修センター（福島）開催のみ、ご宿泊・お食事は受講申込みとは別に承ります。

該当研修のお申込みページで「宿泊・食事を申し込む」よりお申込みください。

#### ■研修会場について

研修会場のご案内は、ホームページをご覧ください。

<https://www.academy.lixil.co.jp/academy/location.html>



研修をカテゴリー・対象となる方の階層ごとにご確認いただけます。  
 受講される研修をお選びになる際のご参考にご利用ください。  
 LIXILアカデミーサイトからは今年度の研修体系表をご覧ください。  
<https://www.academy.lixil.co.jp/course.html>



## 商品・現調・取付研修

リモート研修

集合研修

受講推奨時期	入社（配転）～6ヶ月					入社（配転）7ヶ月以降				
学習項目	商品を納めるための建築の基礎知識を学びたい	商品知識の基礎を学びたい				リフォーム商品知識や現場調査の基礎を学びたい		取付方法を学びたい		
キッチン	イチから学ぶ建築基礎知識	住設商品基礎研修1	住設商品基礎研修2	住設商品基礎研修1	住設商品基礎研修2	住設商品基礎研修リモートフォロー編	住設商品リフォーム現場調査研修	住設商品リフォーム現場調査研修(キッチン編)		
浴室								住設商品基礎研修1	住設商品基礎研修2	住設商品リフォーム現場調査研修(浴室編)
トイレ								住設商品基礎研修1	住設商品基礎研修2	住設商品リフォーム現場調査研修(トイレ編)
洗面								住設商品基礎研修1	住設商品基礎研修2	住設商品リフォーム現場調査研修(洗面化粧台編)
タイル建材								住設商品基礎研修1	住設商品基礎研修2	
サッシ・玄関								サッシ・玄関基礎研修1(一般地域基礎研修)	サッシ・玄関基礎研修2	
インテリア建材								インテリア建材基礎研修1	インテリア建材基礎研修2	
エクステリア	ガーデンエクステリア基礎研修1	ガーデンエクステリア基礎研修2	ウォールエクステリア基礎研修1	ウォールエクステリア基礎研修2	金属商品フォロー研修					



## ビジネススキル

リモート研修

集合研修

	新人	若手	中堅	マネジャー
ビジネススキル	<div>新入社員 ビジネスマナー研修 上期（4月～9月）開催</div>	<div>はじめての コミュニケーション研修 上期（4月～9月）開催</div>	<div>中堅社員 スキルアップ研修 上期（4月～9月）開催</div>	<div>新任マネジャー研修 上期（4月～9月）開催</div>
	<div>営業基礎研修</div>	<div>現場CS・マナー研修 上期（4月～9月）開催</div> <div>報連相と段取り力 上期（4月～9月）開催</div>		

## 業界知識・リフォーム・トレンド

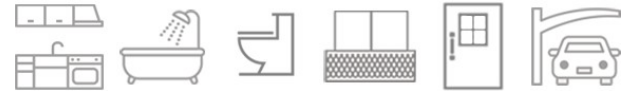
リモート研修

集合研修

	初心者向け （新入社員～若手）	経験者向け （中堅）	経営者向け （管理職・経営層）
業界知識 リフォーム	<div>建築基礎</div> <div>設備基礎</div> <div>水まわり現場調査入門</div> <div>リフォームに関する法律</div> <div>カラーコーディネート研修</div> <div>リフォーム営業入門</div> <div>ヒアリング入門 上期（4月～9月）開催</div> <div>提案・クロージング入門 上期（4月～9月）開催</div> <div>マンションリフォーム・ リノベーション研修</div>	<div>住宅リフォームの 照明プランニング 上期（4月～9月）開催</div>	
トレンド			<div>カスタマーハラスメント （カスハラ）対策研修</div>



## 商品知識



研修名	会場	日程	金額 (税込)
<u>イチから学ぶ建築基礎知識</u>	リモート	2025年10月08日(水)	3,960円
		2025年11月05日(水)	3,960円
<u>サッシ・玄関基礎研修1 (一般地域商品基礎知識編)</u>	リモート	2025年10月15日(水)～17日(金)	11,880円
		2025年12月02日(火)～04日(木)	11,880円
<u>サッシ・玄関基礎研修1 (寒冷地域商品基礎知識編)</u>	リモート	2025年10月15日(水)～17日(金)	11,880円
<u>サッシ・玄関基礎研修2 (リシェント・インプラス・リプラス編)</u>	リモート	2025年11月18日(火)～20日(木)	11,880円
		2026年02月03日(火)～05日(木)	11,880円
<u>インテリア建材基礎研修1 (建具・造作材・床材編)</u>	リモート	2025年10月21日(火)～23日(木)	11,880円
		2025年11月18日(火)～20日(木)	11,880円
<u>インテリア建材基礎研修2 (階段・一棟分打合せ編)</u>	リモート	2025年11月06日(木)～07日(金)	7,920円
		2025年12月18日(木)～19日(金)	7,920円
<u>ガーデンエクステリア基礎研修1 (門まわり・フェンス・車庫まわり編)</u>	リモート	2025年10月28日(火)～29日(水)	7,920円
		2025年12月09日(火)～10日(水)	7,920円
<u>ガーデンエクステリア基礎研修2 (フォローアップ編)</u>	リモート	2025年11月26日(水)～27日(木)	7,920円
		2026年01月14日(水)～15日(木)	7,920円
<u>ウォールエクステリア基礎研修1 (庭まわり・バルコニー・ベランダ手すり編)</u>	リモート	2025年11月11日(火)～12日(水)	7,920円
		2025年12月16日(火)～17日(水)	7,920円
<u>ウォールエクステリア基礎研修2 (フォローアップ編)</u>	リモート	2025年12月03日(水)～04日(木)	7,920円
		2026年01月21日(水)～22日(木)	7,920円
<u>金属商品フォロー研修</u>	福島県須賀川市	2026年02月18日(水)～20日(金)	11,880円

### 【研修会場について】

<https://www.academy.lixil.co.jp.w.dev-lixil.com/academy/location.html>

■福島県須賀川市（総合技術研修センター）

■埼玉県戸田市（戸田トレーニングセンター）

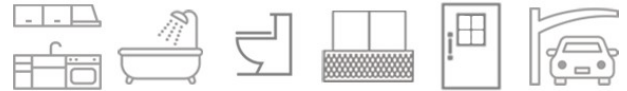
■愛知県常滑市（テクノトレーニングセンター）

■大阪府大阪市（LIXIL ONEビル）

■福岡県広川町（LIXIL広川物流センター）



## 商品知識



研修名	会場	日程	金額 (税込)
<u>【集合型】住設商品基礎研修 1</u> (ラインアップ・特長・カタログの見方編)	愛知県常滑市	2025年10月06日(月)～10日(金)	19,800円
<u>【集合型】住設商品基礎研修 2</u> (納まり実習・図面の見方編)	愛知県常滑市	2026年01月14日(水)～16日(金)	11,880円
<u>住設商品基礎研修 1</u> (ラインアップ・特長・カタログの見方編)	リモート	2025年10月20日(月)～24日(金)	19,800円
		2026年01月19日(月)～23日(金)	19,800円
<u>住設商品基礎研修 2</u> (納まり知識・図面の見方編)	リモート	2025年11月12日(水)～14日(金)	11,880円
		2026年02月16日(月)～18日(水)	11,880円
<u>住設商品基礎研修</u> (リモートフォロー編)	愛知県常滑市	2025年12月03日(水)～05日(金)	11,880円
		2026年03月11日(水)～13日(金)	11,880円
<u>住設商品リフォーム現場調査研修</u>	埼玉県戸田市	2025年10月21日(火)～22日(水)	7,920円
		2026年02月03日(火)～04日(水)	7,920円
	愛知県常滑市	2025年11月20日(木)～21日(金)	7,920円
		2026年02月09日(月)～10日(火)	7,920円
<u>住設商品リフォーム現場調査研修 (浴室編)</u>	リモート	2025年10月02日(木)	3,960円
<u>住設商品リフォーム現場調査研修 (洗面化粧台編)</u>	リモート	2025年10月09日(木)	3,960円
<u>住設商品リフォーム現場調査研修 (キッチン編)</u>	リモート	2025年10月16日(木)	3,960円
<u>住設商品リフォーム現場調査研修 (トイレ編)</u>	リモート	2024年10月30日(木)	3,960円

### 【研修会場について】

<https://www.academy.lixil.co.jp.w.dev-lixil.com/academy/location.html>

■福島県須賀川市（総合技術研修センター）

■埼玉県戸田市（戸田トレーニングセンター）

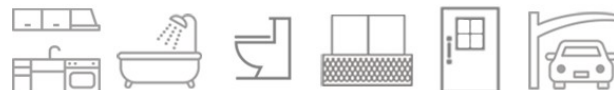
■愛知県常滑市（テクノトレーニングセンター）

■大阪府大阪市（LIXIL ONEビル）

■福岡県広川町（LIXIL広川物流センター）



## 商品知識



研修名	会場	日程	金額 (税込)
<u>システムキッチンI型取付基礎研修</u>	福島県須賀川市	2025年10月08日(水)	13,200円
		2025年12月16日(火)	13,200円
	埼玉県戸田市	2025年10月15日(水)	13,200円
		2025年10月28日(火)	13,200円
		2026年01月21日(水)	13,200円
	愛知県常滑市	2025年11月26日(水)	13,200円
		2026年02月25日(水)	13,200円
	大阪府大阪市	2025年12月03日(水)	13,200円
		2026年03月03日(火)	13,200円
	福岡県広川町	2025年12月10日(水)	13,200円
		2026年03月10日(火)	13,200円
<u>ULキッチン取付基礎研修</u>	福島県須賀川市	2025年10月09日(木)	5,500円
		2025年12月17日(水)	5,500円
	埼玉県戸田市	2025年10月16日(木)	5,500円
		2025年10月29日(水)	5,500円
		2026年01月22日(木)	5,500円
	愛知県常滑市	2025年11月27日(木)	5,500円
		2026年02月26日(木)	5,500円
	大阪府大阪市	2025年12月04日(木)	5,500円
		2026年03月04日(水)	5,500円
	福岡県広川町	2025年12月11日(木)	5,500円
		2026年03月11日(水)	5,500円
<u>水栓金具取付体験研修</u>	埼玉県戸田市	2025年10月17日(金)	5,500円
		2025年11月14日(金)	5,500円
	愛知県常滑市	2026年01月30日(金)	5,500円

### 【研修会場について】

<https://www.academy.lixil.co.jp/w/dev-lixil.com/academy/location.html>

■福島県須賀川市（総合技術研修センター）

■愛知県常滑市（テクノトレーニングセンター）

■福岡県広川町（LIXIL広川物流センター）

■埼玉県戸田市（戸田トレーニングセンター）

■大阪府大阪市（LIXIL ONEビル）



## ビジネススキル



研修名	会場	日程	金額 (税込)
営業基礎研修	リモート	2025年11月21日(金)	25,080円

## 業界知識・リフォーム・トレンド



研修名	会場	日程	金額 (税込)
建築基礎	リモート	2025年11月06日(木)	16,500円
設備基礎	リモート	2025年11月21日(金)	16,500円
水まわり現場調査入門	リモート	2025年12月05日(金)	16,500円
リフォームに関する法律	リモート	2025年12月04日(木)	16,500円
カラーコーディネート研修	リモート	2026年03月12日(木)	16,500円
リフォーム営業入門	リモート	2025年12月09日(火)	16,500円
マンションリフォーム・リノベーション研修	リモート	2026年02月06日(金)	16,500円
カスタマーハラスメント(カスハラ)対策研修	リモート	2026年02月20日(金)	16,500円

### 【研修会場について】

<https://www.academy.lixil.co.jp/w/dev-lixil.com/academy/location.html>

■福島県須賀川市（総合技術研修センター）

■愛知県常滑市（テクノトレーニングセンター）

■福岡県広川町（LIXIL広川物流センター）

■埼玉県戸田市（戸田トレーニングセンター）

■大阪府大阪市（LIXIL ONEビル）



## 商品知識

## イチから学ぶ建築基礎知識

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

住宅業界で仕事をしていく上で知っておきたい『建物の種類や構造』『建築専門用語』『住宅ができるまでの流れ』などの知識を得ることができます。

### 対象者

パートナー

新入社員、商品をはじめて学習する方。  
建築関連の業務経験が浅く、建築の用語や知識に不安がある方。建築の基礎を学びたい方。特にLIXILアカデミー商品知識(サッシ玄関・インテリア・エクステリア・キッチン・システムバス・トイレ)を学ばれる方にお勧めします。

### 研修期間

0.5日間

### 受講料(税込)

3,960円

### 研修カリキュラム

#### 13:00-17:00

- 1.住宅・建物の種類と工法・構造
- 2.木造軸組工法(在来工法)詳細
- 3.建築に使われる単位と寸法
  - 3-1.尺貫法
  - 3-2.建築モジュール
- 4.住宅ができるまでの流れ
  - 4-1.住まいづくりのスケジュール
  - 4-2.木造軸組工法の工事の流れ
- 5.終了テスト

## 商品知識

## サッシ・玄関基礎研修1(一般地域商品基礎知識編)

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

サッシ・玄関商品のラインアップ・特長を理解し、カタログの見方や図面からの打合わせの仕方を習得します。

### 対象者

パートナー

新入社員、商品をはじめて学習する方。  
※建築基礎知識未習得の方は、「イチから学ぶ建築基礎研修」を事前に受講することをお勧めします。  
※事前学習資料を用意しております。学習の上、ご受講ください。

### 研修期間

3.0日間

### 受講料(税込)

11,880円

### 研修カリキュラム

#### 《1日目》

##### 13:00-17:00

- 1.サッシ基礎知識  
(サッシの種類・構造・材質・ガラスの種類・納まり・寸法・サッシの性能)
- 2.サッシシリーズ体系・特長
- 3.特長のまとめ方(FABE)
- 4.課題学習(FABE作成・レポート)

#### 《2日目》

##### 13:00-17:00

- 1.振返り(理解度テスト・FABE共有)
- 2.引違い窓の体系・特長・カタログの見方
- 3.装飾窓の体系・特長・カタログの見方
- 4.図面打合せ(図面の見方・仕様確認の進め方)
- 5.課題学習(仕様確認準備・レポート)

#### 《3日目》

##### 13:00-17:00

- 1.振返り(理解度テスト・仕様確認訓練)
- 2.玄関ドア・引戸の知識  
(構成部材基礎知識・体系・特長・カタログの見方)
- 3.防火戸の知識
- 4.終了テスト

## 商品知識

## サッシ・玄関基礎研修1（寒冷地域商品基礎知識編）

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

寒冷地域の樹脂サッシ(EW)、高断熱玄関ドア(グランデル2)の特長を理解し、カタログの見方や図面からの打合せの仕方を知得します。

### 対象者

パートナー

コントラクター

新入社員、商品をはじめて学習する方。  
※建築基礎知識未習得の方は、「イチから学ぶ建築基礎研修」を事前に受講することをお勧めします。  
※事前学習資料を用意しております。  
学習の上、ご受講ください。

### 研修期間

3.0日間

### 受講料（税込）

11,880円

### 研修カリキュラム

#### 《1日目》

13:00-17:00

- 1.サッシ基礎知識  
(サッシの種類・構造・材質・ガラスの種類・納まり・寸法・サッシの性能)
- 2.サッシシリーズ体系・特長
- 3.特長のまとめ方 (FABE)
- 4.課題学習 (FABE作成・レポート)

#### 《2日目》

13:00-17:00

- 1.振返り (理解度テスト・FABE共有)
- 2.引違い窓の体系・特長・カタログの見方
- 3.装飾窓の体系・特長・カタログの見方
- 4.図面打合せ (図面の見方・仕様確認の進め方)
- 5.課題学習 (仕様確認準備・レポート)

#### 《3日目》

13:00-17:00

- 1.振返り (理解度テスト・仕様確認訓練)
- 2.玄関ドア・引戸の知識  
(構成部材基礎知識・体系・特長・カタログの見方)
- 3.防火戸の知識
- 4.終了テスト



## 商品知識

## サッシ・玄関基礎研修2（リシェント・インプラス・リプラス編）

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

サッシ・玄関リフォーム商品のラインアップ・特長を理解し、カタログの見方や打合せの仕方を知得します。

### 対象者

パートナー

サッシ・玄関基礎研修1受講済みの方、又は基礎知識習得済みの方で、サッシ玄関リフォーム商品の商品知識を知得したい方。  
※事前学習資料を用意しております。学習の上、ご受講ください。

### 研修期間

3.0日間

### 受講料（税込）

11,880円

### 研修カリキュラム

#### 《1日目》

13:00-17:00

- 1.リシェント玄関ドアの知識  
(体系・特長・現調・施工知識・デジタルツール紹介)
- 2.理解度テスト

#### 《2日目》

13:00-17:00

- 1.インプラスの知識  
(体系・特長・現調・施工知識)
- 2.RFシャッター・雨戸の知識  
(体系・特長・現調・施工知識)
- 3.理解度テスト

#### 《3日目》

13:00-17:00

- 1.リプラスの知識  
(体系・特長・現調・施工知識)
- 2.スタイルシェード・リシェント浴室戸の知識
- 3.理解度テスト

## 商品知識

## インテリア建材基礎研修 1（建具・造作材・床材編）

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

新入社員、商品をはじめて学習する方。  
※建築基礎知識未習得の方は、「イチから学ぶ建築基礎研修」を事前に受講することをお勧めします。  
※事前学習資料を用意しております。学習の上、ご受講ください。

### 対象者

パートナー

必要建築知識から主要インテリア建材商品（除く階段）の基礎・体系・特長を理解し、カタログの見方を習得します。

### 研修期間

3.0日間

### 受講料（税込）

11,880円

### 研修カリキュラム

#### 《1日目》

13:00-17:00

- 1.必要建築知識振り返り
- 2.インテリア建材概要（基礎・概要・市場動向・全体ラインアップ）
- 3.建具の知識（ドア・引戸・可動間仕切り・クローゼットラインアップ・特長）
- 4.課題学習（レポート作成）

#### 《2日目》

13:00-17:00

- 1.振り返り（理解度テスト）
- 2.カタログの見方・図面からの考え方
- 3.収納の知識（玄関収納・システム収納ラインアップ・特長・カタログの見方）
- 4.造作材の知識（ラインアップ・特長・カタログの見方・主力商品の拾出しの考え方）
- 5.課題学習（レポート作成）

#### 《3日目》

13:00-17:00

- 1.振り返り（理解度テスト）
- 2.窓枠の知識（ラインアップ・特長・カタログの見方・見込み拾出しの考え方）
- 3.床材の知識（ラインアップ・特長・カタログの見方・拾い出しの考え方）
- 4.特長のまとめ方（FABE紹介）
- 5.終了テスト（含むレポート・アンケート作成）

## 商品知識

## インテリア建材基礎研修 2（階段・一棟分打合せ編）

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

階段商品の理解・問題演習・図面からの総まとめで、商品全般の実務に対応できるレベルを習得します。

### 対象者

パートナー

インテリア建材商品実務経験がある方（新卒・キャリア入社の方は必ず内容をご確認の上、ご判断下さい）  
※建築基礎知識の習得が必要な方は、「イチから学ぶ建築基礎研修」を事前に受講することをお勧めします。  
※事前学習資料を用意しております。学習の上、ご受講ください。

### 研修期間

2.0日間

### 受講料（税込）

7,920円

### 研修カリキュラム

#### 《1日目》

13:00-17:00

- 1.階段の知識（階段基礎・ラインアップ・プレカット・カタログの見方・拾出しの考え方）
- 2.課題学習（レポート作成）

#### 《2日目》

13:00-17:00

- 1.振り返り（理解度テスト）
- 2.ラジッサUD・ラフィス（ラインアップ・特長・カタログの見方）
- 3.商品知識のまとめ（知識チェック）
- 4.商品仕様確認（図面からの確認・主要商品拾い出し）
- 5.終了テスト（レポート・アンケート作成）



## 商品知識

### ガーデンエクステリア基礎研修1（門まわり・フェンス・車庫まわり編）

#### リモート

お申込みはこちらから



#### 研修の概要・目的

ガーデンエクステリア主要商品（門まわり・フェンス・車庫まわり）のラインアップ・特長を理解し、カタログの見方を習得します。

#### 対象者

パートナー

新入社員、商品をはじめて学習する方。  
※事前に「イチから学ぶ建築基礎研修」の受講をお勧めします。  
※事前学習資料を用意しております。学習の上、ご受講ください。

#### 研修期間

2.0日間

#### 受講料（税込）

7,920円

#### 研修カリキュラム

##### 《1日目》

13:00-17:00

1. エクステリア概要
2. カーポートの知識  
(基礎・ラインアップ・主要商品特長・カタログの見方)
3. エクステリアライトの知識
4. 特長のまとめ方

##### 《2日目》

13:00-17:00

1. 門扉の知識  
(基礎・ラインアップ・主要商品特長・カタログの見方)
2. フェンスの知識  
(基礎・ラインアップ・主要商品特長・カタログの見方)
3. 機能門柱の知識  
(基礎・ラインアップ・主要商品特長・カタログの見方)
4. 終了テスト

## 商品知識

### ガーデンエクステリア基礎研修2（フォローアップ編）

#### リモート

お申込みはこちらから



#### 研修の概要・目的

ガーデンエクステリア主要商品（門まわり・フェンス・車庫まわり）のカタログ活用・拾い出し・仕様確認の仕方を習得します。

#### 対象者

パートナー

ガーデンエクステリア基礎研修1を受講された方、あるいは同等の商品基礎知識を習得済みの方。

#### 研修期間

2.0日間

#### 受講料（税込）

7,920円

#### 研修カリキュラム

##### 《1日目》

13:00-17:00

1. カタログ活用訓練  
カーポート編  
門扉編  
フェンス編  
機能門柱 宅配ボックス編



##### 《2日目》

13:00-17:00

1. 拾い出し訓練  
門扉編  
フェンス編
2. 仕様確認訓練
3. 終了テスト



## 商品知識

### ウォールエクステリア基礎研修1（庭まわり・バルコニー・ベランダ手すり編）

#### リモート

お申込みはこちらから



#### 研修の概要・目的

ウォールエクステリア主要商品（庭まわり・バルコニー・ベランダ手すり）のラインアップ・特長を理解し、カタログの見方を習得します。

#### 対象者

パートナー

新入社員、商品をはじめて学習する方  
※事前に「イチから学ぶ建築基礎研修」の受講をお勧めします。  
※事前学習資料を用意しております。学習の上、ご受講ください。

#### 研修期間

2.0日間

#### 受講料（税込）

7,920円

#### 研修カリキュラム

##### 《1日目》

13:00-17:00

- 1.エクステリア概要
- 2.テラス  
(基礎・ラインアップ・主要商品特長・カタログの見方)
- 3.テラス囲い・ガーデンルームの知識  
(ラインアップ・主要商品特長・カタログの見方)
- 4.デッキの知識  
(基礎・ラインアップ)
- 5.特長のまとめ方

##### 《2日目》

13:00-17:00

- 1.デッキの知識  
(主要商品特長・カタログの見方)
- 2.バルコニーの知識  
(基礎・ラインアップ・主要商品特長・カタログの見方)
- 3.ベランダ手すりの知識  
(基礎・ラインアップ・特長・カタログの見方・拾い出しの考え方)
- 4.終了テスト

## 商品知識

### ウォールエクステリア基礎研修2（フォローアップ編）

#### リモート

お申込みはこちらから



#### 研修の概要・目的

ウォールエクステリア主要商品（庭まわり・バルコニー・ベランダ手すり）のカタログ活用・拾い出し・仕様確認の仕方を習得します。

#### 対象者

パートナー

ウォールエクステリア基礎研修1を受講された方、あるいは同等の商品基礎知識を習得済みの方。

#### 研修期間

2.0日間

#### 受講料（税込）

7,920円

#### 研修カリキュラム

##### 《1日目》

13:00-17:00

- 1.カタログ活用訓練  
テラス編  
テラス囲い編  
ガーデンルーム編  
デッキ編  
バルコニー編

##### 《2日目》

13:00-17:00

- 1.拾い出し訓練  
ベランダ手すり編
- 2.仕様確認訓練
- 3.終了テスト



## 商品知識

## 金属商品フォロー研修

### 集合研修

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

総合技術研修センターにある半完成住宅、実機に触れて、リモート研修で習得した知識をさらに深めていただきます。

### 対象者

パートナー

金属商品基礎研修（サッシ玄関1・2、インテリア1、ガーデンエクステリア1、ウォールエクステリア1）を受講された方、あるいは同等の商品知識を習得済の方。  
※上記研修未受講の方は動画で事前知識の確認をお願いします。

### 研修期間

3.0日間

### 受講料（税込）

11,880円

### 研修カリキュラム

#### 《1日目》半完成住宅見学、サッシ商品実機見学

13:00-17:00

1. 建築基礎振り返り
2. サッシ商品振り返り

#### 《2日目》玄関実機見学、リフォーム実機見学、インテリア実機見学

8:30-17:00

1. 玄関商品振り返り
2. リフォーム商品振り返り
3. インテリア商品振り返り

#### 《3日目》エクステリア実機見学 ロールプレイ実施

8:30-15:00

1. エクステリア商品振り返り
2. F&Bシート作成、ロールプレイ実施



## 商品知識

## 【集合型】住設商品基礎研修 1（ラインアップ・特長・カタログの見方編）

### 集合研修

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

住設商品を初めて取り扱う方向けの研修です。  
商品展示見学による現物確認を交えながら、住設商品の  
特長やラインアップ、カタログの使い方などの基礎  
知識を習得します。

### 対象者

パートナー

新入社員など、住設商品をはじめて学習する方。  
※建築基礎知識未習得の方は、「イチから学ぶ建築基礎研修」  
を事前に受講することをお勧めします。  
※事前学習資料を用意しております。学習の上、ご受講くださ  
い。

### 研修期間

5.0日間

### 受講料（税込）

19,800円

### 研修カリキュラム

#### 【1日目】

13:00-17:00

- 洗面化粧台の知識  
(洗面化粧台の基礎知識・部材構成・商品知識・商品展示見学・カタログの使い方)
- 確認テスト

#### 【2日目】

9:00-17:00

- システムバスの知識  
(システムバスの基礎知識・部材構成・商品知識・商品展示見学・カタログの使い方)
- 確認テスト

#### 【3日目】

9:00-17:00

- トイレの知識  
(トイレの基礎知識・部材構成・商品知識・商品展示見学・カタログの使い方)
- FABEの活用
- 確認テスト

#### 【4日目】

9:00-17:00

- システムキッチンの知識  
(システムキッチンの基礎知識・部材構成・商品知識・商品展示見学・カタログの使い方)
- 確認テスト

#### 【5日目】

9:00-15:30

- エコカラットの知識  
(エコカラットの商品知識・タイルの基礎知識・カタログの使い方・エコカラットセルフの取  
付)
- LIXILビジネス情報サイトの紹介
- 確認テスト

## 商品知識

## 【集合型】住設商品基礎研修 2（納まり実習・図面の見方編）

### 集合研修

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

取付実習や現物確認を交えながら、住設商品（トイレ  
・浴室・水栓金具・キッチン）の基本的な納まりを理  
解し、図面や現場に合わせた選定の仕方を習得しま  
す。

### 対象者

パートナー

住設商品基礎研修1を受講済みの方、又は基礎知識習得  
済みの方で、納まりや施工に関する基礎知識を習得  
し、スキルアップしたい方。  
※住設商品基礎研修1未受講の方は、動画での事前知識の確認  
をお願いします。

### 研修期間

3.0日間

### 受講料（税込）

11,880円

### 研修カリキュラム

#### 【1日目】

13:00-17:00

- トイレの納まり知識  
トイレの設置方法・取付実習・リトイレの設置方法
- 確認テスト

#### 【2日目】

9:00-17:00

- キッチンの納まり知識  
納材に必要な基礎知識・設置前工事の依頼・確認事項・キッチンパネルの割り付け・  
キッチン取付実習
- 水栓金具の知識  
水栓金具の基礎知識・水栓金具の分解・組立
- 確認テスト

#### 【3日目】

9:00-15:30

- システムバスの納まり知識  
納材に必要な基礎知識・設置前後の依頼・確認事項・システムバスの取付実習
- 確認テスト

## 商品知識

## 住設商品基礎研修 1（ラインアップ・特長・カタログの見方編）

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

住設商品を初めて取り扱う方向けの研修です。  
住設商品特長やバリエーション、カタログの使い方など基礎知識を習得します。

### 対象者

パートナー

コントラクター

営業や見積・受発注業務を担当する方で、リフォーム現場への対応力をアップしたい方。  
LIXIL住設商品のリフォーム部材の使い方や現場調査の基本を習得したい方。

### 研修期間

5.0日間

### 受講料（税込）

19,800円

### 研修カリキュラム

#### 《1日目》

13:00-17:00

- 1.洗面化粧台の知識(洗面化粧台の基礎知識・部材構成・商品知識・カタログの使い方)
- 2.確認テスト

#### 《2日目》

13:00-17:00

- 1.システムバスの知識(システムバスの基礎知識・部材構成・商品知識・カタログの使い方)
- 2.確認テスト

#### 《3日目》

13:00-17:00

- 1.トイレの知識(トイレの基礎知識・部材構成・商品知識・カタログの使い方)
- 2.確認テスト

#### 《4日目》

13:00-17:00

- 1.システムキッチンの知識  
(システムキッチンの基礎知識・部材構成・商品知識・カタログの使い方)
- 2.確認テスト

#### 《5日目》

13:00-17:00

- 1.エコカラットの知識(エコカラットの商品知識・タイルの基礎知識・カタログの使い方)
- 2.LIXILビジネス情報サイトの紹介
- 3.確認テスト

## 商品知識

## 住設商品基礎研修 2（納まり知識・図面の見方編）

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

住設商品（浴室・トイレ・キッチン）の基本的な納まりを理解し、図面や現場に合わせた選定の仕方を習得します。

### 対象者

パートナー

コントラクター

営業や見積・受発注業務を担当する方で、リフォーム現場への対応力をアップしたい方。  
LIXIL住設商品のリフォーム部材の使い方や現場調査の基本を習得したい方。

### 研修期間

3.0日間

### 受講料（税込）

11,880円

### 研修カリキュラム

#### 《1日目》

13:00-17:00

- 1.システムバスの納まり知識  
(納材に必要な基礎知識・設置前後の依頼、確認必要事項・システムバスの組立方法)
- 2.確認テスト

#### 《2日目》

13:00-17:00

- 1.トイレの納まり知識  
(トイレ商品の基礎知識・床排水トイレの設置方法・リトイレの設置方法・床排水トイレ、マンションリフォーム用トイレ、トイレ手洗いの納まりと設置方法)
- 2.確認テスト

#### 《3日目》

13:00-17:00

- 1.キッチンの納まり知識  
(納材に必要な基礎知識・設置前工事の依頼、確認事項・キッチンパネルの割り付け・キッチン取付手順概要)
- 2.確認テスト

## 商品知識

## 住設商品基礎研修（リモートフォロー編）

### 集合研修

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

リモート研修で学習したLIXIL住設商品のおすすめポイントや納まり知識を、研修センターでの実機説明や現場調査・組立実習を通して、自信を持って説明できるようになることを目的とした研修です。

### 対象者

パートナー

コントラクター

営業や見積・受発注業務を担当する方で、リフォーム現場への対応力をアップしたい方。  
LIXIL住設商品のリフォーム部材の使い方や現場調査の基本を習得したい方。

### 研修期間

3.0日間

### 受講料（税込）

11,880円

### 研修カリキュラム

#### 《1日目》

13:00-17:00

- 1.トイレの知識  
(展示体確認・実機説明実習・現場調査演習・組立実演)
- 2.確認テスト

#### 《2日目》

9:00-17:00

- 1.洗面化粧台の知識  
(展示体確認・実機説明実習)
- 2.システムバスの知識  
(展示体確認・実機説明実習・現場調査演習・組立実習)
- 3.確認テスト

#### 《3日目》

9:00-15:30

- 1.システムキッチンの知識  
(展示体確認・実機説明実習・現場調査演習・組立実習)
- 2.確認テスト

## 商品知識

## 住設商品リフォーム現場調査研修

### 集合研修

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

研修センターでの現物確認や実習を通して、住設商品（洗面・浴室・キッチン・トイレ）のリフォームにおける現場調査やリフォーム対応部材を理解し、図面や現場に合わせた商品選定の仕方を習得します

### 対象者

パートナー

コントラクター

営業や見積・受発注業務を担当する方で、リフォーム現場への対応力をアップしたい方。  
LIXIL住設商品のリフォーム部材の使い方や現場調査の基本を習得したい方。

### 研修期間

2.0日間

### 受講料（税込）

7,920円

### 研修カリキュラム

#### 《1日目》

10:00-17:00

- 1.洗面化粧台のリフォーム知識  
(現場調査の基礎知識・リフォーム対応部材・組立実習)
- 2.システムバスのリフォーム知識  
(現場調査方法・注意点・現場調査実習・リフォーム対応部材)
- 3.確認テスト

#### 《2日目》

9:00-16:00

- 1.システムキッチンのリフォーム知識  
(現場調査の基礎知識・現場調査実習・リフォーム対応部材)
- 2.トイレのリフォーム知識  
(リフォーム用トイレの基礎知識・現場調査の基礎知識および実習)
- 3.確認テスト



## 商品知識

## 住設商品リフォーム現場調査研修（浴室編）

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

浴室のリフォームにおける現場調査やリフォーム部材を理解し、図面や現場に合わせた商品選定の仕方を習得します。

### 対象者

パートナー

営業や見積・受発注業務を担当する方で、リフォーム現場への対応力をアップしたい方。  
LIXIL住設商品のリフォーム部材の使い方や現場調査の基本を習得したい方。

### 研修期間

0.5日間

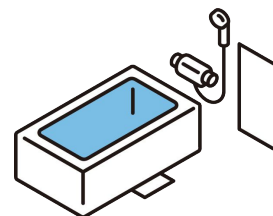
### 受講料（税込）

3,960円

### 研修カリキュラム

13:30-16:30

1. システムバスのリフォーム知識  
(現場調査方法・注意点・現場調査測定確認・選定実習・リフォーム対応部材)
2. 確認テスト



## 商品知識

## 住設商品リフォーム現場調査研修（洗面化粧台編）

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

洗面化粧台のリフォームにおける現場調査やリフォーム部材を理解し、図面や現場に合わせた商品選定の仕方を習得します。

### 対象者

パートナー

営業や見積・受発注業務を担当する方で、リフォーム現場への対応力をアップしたい方。  
LIXIL住設商品のリフォーム部材の使い方や現場調査の基本を習得したい方。

### 研修期間

0.5日間

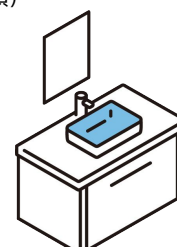
### 受講料（税込）

3,960円

### 研修カリキュラム

13:30-15:30

1. 洗面化粧台のリフォーム知識  
(現場調査の基礎知識・リフォーム対応部材・洗面取付手順)
2. 確認テスト





## 商品知識

### 住設商品リフォーム現場調査研修（キッチン編）

#### リモート

お申込みはこちらから



#### 研修の概要・目的

キッチンのリフォームにおける現場調査やリフォーム部材を理解し、図面や現場に合わせた商品選定の仕方を習得します。

#### 対象者

パートナー

営業や見積・受発注業務を担当する方で、リフォーム現場への対応力をアップしたい方。  
LIXIL住設商品のリフォーム部材の使い方や現場調査の基本を習得したい方。

#### 研修期間

0.5日間

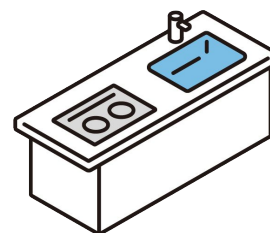
#### 受講料（税込）

3,960円

#### 研修カリキュラム

13:30-16:30

1. キッチンのリフォーム知識  
(現場調査の基礎知識・採寸箇所確認・リフォーム対応部材)
2. 確認テスト



## 商品知識

### 住設商品リフォーム現場調査研修（トイレ編）

#### リモート

お申込みはこちらから



#### 研修の概要・目的

トイレのリフォームにおける現場調査やリフォーム部材を理解し、図面や現場に合わせた商品選定の仕方を習得します。

#### 対象者

パートナー

営業や見積・受発注業務を担当する方で、リフォーム現場への対応力をアップしたい方。  
LIXIL住設商品のリフォーム部材の使い方や現場調査の基本を習得したい方。

#### 研修期間

0.5日間

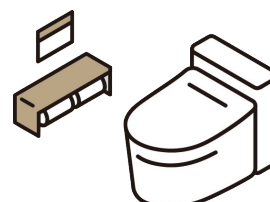
#### 受講料（税込）

3,960円

#### 研修カリキュラム

13:30-16:30

1. トイレのリフォーム知識  
(リフォーム用トイレの基礎知識・現場調査の基礎知識および実習)
2. 確認テスト



## 商品知識

### システムキッチンI型取付基礎研修

#### 集合研修

お申込みはこちらから



#### 研修の概要・目的

I型システムキッチンの基本的な取付方法と、キッチンパネルの切断・貼り付けを学びます。  
本研修は当社の説明書に基づいており、メーカー認定や施工品質を保証するものではありません。  
あらかじめご了承ください。

#### 対象者

パートナー

コントラクター

システムキッチンの取付設置経験が無い方。

#### 研修期間

1.0日間

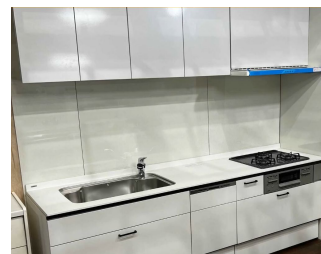
#### 受講料（税込）

13,200円

#### 研修カリキュラム

09:30-17:00

- 1.オリエンテーション
- 2.システムキッチンの商品概要説明
- 3.キッチンパネルの取付実習
- 4.I型キッチンの取付実習
- 5.取付設置後のチェック項目確認



## 商品知識

### ULキッチン取付基礎研修

#### 集合研修

お申込みはこちらから



#### 研修の概要・目的

従来の箱型のキャビネットを連結する取付方法ではなく、まったく新しい組み立てる取付方式のシステムキッチンです。  
配送から取付まで効率的に行える取付方法を実際に体験いただけます。  
本研修は当社の説明書に基づいており、メーカー認定や施工品質を保証するものではありません。  
あらかじめご了承ください。

#### 対象者

パートナー

コントラクター

営業や見積・受発注業務を担当する方で、リフォーム現場への対応力をアップしたい方。  
LIXIL住設商品のリフォーム部材の使い方や現場調査の基本を習得したい方。

#### 研修期間

0.5日間

#### 受講料（税込）

5,500円

#### 研修カリキュラム

13:00-16:30

- 1.オリエンテーション
- 2.商品特長
- 3.ULキッチンの取付実習

※キッチンパネルに関する実習はございません



## 商品知識

## 水栓金具取付体験研修

### 集合研修

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

取付(施工)方法を体験し、専門知識を深めることで、営業活動やお施主様へのさらなる信頼性向上につなげます。

### 対象者

パートナー

コントラクター

※資格取得を目的とした研修ではございません。  
取付(施工)を体験してみたい方、より専門知識を深めたい方。

### 研修期間

0.5日間

### 受講料（税込）

5,500円

### 研修カリキュラム

13:00-16:30

1. オリエンテーション
2. 壁付けサーモ水栓の取付体験
3. ワンホールデッキ水栓の取付体験
4. サーモ水栓の分解構造確認



## ビジネススキル

## 営業基礎研修

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

初めて営業職に就く方に向けて、営業の役割やお客様との関係作り、顧客心理に基づいた販売の流れを学び、営業活動の基本を習得します。

### 対象者

パートナー

コントラクター

新入社員、中途入社営業社員、新任営業担当者、営業未経験の方。

### 研修期間

1.0日間

### 受講料（税込）

25,080円

### 研修カリキュラム

10:00-17:00

1. 「営業」という仕事の役割
  - (1) お客様への“知る機会”と“選択する権利”の提供
  - (2) グループ討議: 自分が経験した「良い/悪い」営業の例
  - (3) セルフチェック: 自分自身の営業ポテンシャルを知る
2. お客様の目線に立った商材の訴求
  - (1) FABE の原則
  - (2) ソリューション型の営業プロセス
  - (3) 営業プロセス毎の押さえ処
  - (4) アップセル / クロスセル
3. 「ヒアリング」のポイント
  - (1) ヒアリングとは?
  - (2) 顕在ニーズと潜在ニーズ
  - (3) グループワーク: スクリプトの検討
  - (4) ロールプレイング
4. 「提案」～「クロージング」のポイント
  - (1) 提案とは?
  - (2) テストクロージングの重要性
  - (3) グループワーク: スクリプトの検討
  - (4) ロールプレイング



## 業界知識・リフォーム

## 建築基礎

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

建築・リフォーム業に携わる方の知識として必須となる、建築の基礎（木造・S造・RC造の工法や下地など）についての概要を主に木造軸組工法（木造在来工法）を中心に学びます。

### 対象者

パートナー

コントラクター

新入社員や、建築の基本的な用語や知識を習得したい方。

### 研修期間

1.0日間

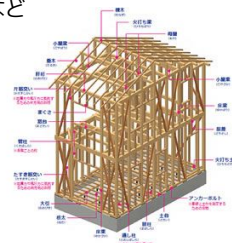
### 受講料（税込）

16,500円

### 研修カリキュラム

10:00-16:30

1. 建築計画  
各部名称、建築図面、図面記号など
2. 建築法規  
法規事例、確認申請など
3. 建築構造・工法  
木造在来、2×4、S造、SR造など
4. 建築材料  
木造住宅の部材名称、下地材、内装材など
5. 建築施工  
木造住宅のできるまで、基礎、屋根、外壁、内壁など
6. リフォーム  
リフォームの時期、やってはいけないリフォームなど



## 業界知識・リフォーム

## 設備基礎

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

水まわりリフォームに欠かせない、給水から排水までの水まわり設備機器に関わる知識、電気、ガスについての基礎知識を習得します。

### 対象者

パートナー

コントラクター

新入社員や、住設機器まわりの関連知識を習得したい方、住宅・水まわりリフォームの業務を始めたばかりの方。

### 研修期間

1.0日間

### 受講料（税込）

16,500円

### 研修カリキュラム

10:00-17:00

1. 電気・ガス（分電盤・ガスの種類など）
2. 給水・排水（方式・種類・水圧・トラップなど）
3. 水まわり設備（トイレ・浴室・キッチンの各設備）
4. 不具合の原因や注意点
5. 演習問題

## 業界知識・リフォーム

## リフォームに関する法律

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

住宅リフォーム事業者として理解しておくことが必須となる、リフォーム関連法律の概要と基本的な制約事項を習得します。具体的事例をあげ、住宅（戸建・マンション）調査時の法規的なチェックポイントを習得します

### 対象者

パートナー

コントラクター

新入社員、「安心」「安全」な住宅リフォーム提案を行うために法的な知識・診断スキルをアップさせたい方。

### 研修期間

1.0日間

### 受講料（税込）

16,500円

### 研修カリキュラム

10:00-16:30

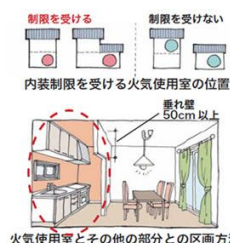
#### 1.住宅リフォームに関する法律

- ・ 違法になりやすいリフォームの箇所
- ・ 届出先と違反した場合の不都合例

#### 2.リフォーム事例と法律

- ・ 内装・設備・外壁・屋根・開口部・外構
- ・ 間取り変更、用途変更・増築

#### 3.既存不適格建物における問題点など



## 業界知識・リフォーム

## 水まわり現場調査入門

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

お客さま家で現場調査をする時の基本的な心構えや、水まわりのリフォーム提案の重要な基礎となる調査項目を習得します。

### 対象者

パートナー

コントラクター

新入社員、これから水まわりの現場調査業務に取り組む方、広く水まわり現場調査の基礎を学びたい方。

### 研修期間

1.0日間

### 受講料（税込）

16,500円

### 研修カリキュラム

10:00-17:00

#### 1.共通基礎知識

- ・ 心構え・準備事項
- ・ 現場調査ツール・目的

#### 2.トイレ

- ・ 便器・タンク・便座・コンセント・給水・排水

#### 3.キッチン

- ・ レイアウト・室内寸法・周辺機器・給水・給湯・排水・コンロなど

#### 4.浴室

- ・ システムバスの特性・据え付け寸法・壁・柱の確認・在来工法浴室の特性

#### 5.不具合の原因や注意点

- ・ ダクトの位置
- ・ システムバス
- ・ 見栄えに影響するミス

#### 6.演習問題

## 業界知識・リフォーム

## リフォーム営業入門

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

リフォーム業とは何か？リフォーム営業の役割とは何か？そのために必要な営業の基礎知識と基本マナーを習得します。

### 対象者

パートナー

コントラクター

新入社員、リフォーム営業を始める方、リフォーム営業の基本・お客さまに好かれるマナーを学びたい方。

### 研修期間

1.0日間

### 受講料（税込）

16,500円

### 研修カリキュラム

10:00-17:00

- 1.リフォーム業とは何か～快適な住まいづくりのお手伝い～【講義】
- 2.リフォームの業務プロセスとポイント【講義】
- 3.お客様に選ばれる基本スキルとマナー【講義&トレーニング】
- 4.初回接客ロールプレイング【トレーニング】
- 5.まとめ～個人別に営業活動心得を作成【講義&ワーク】

## 商品知識

## マンションリフォーム・リノベーション研修

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

これからの時代に主流となるマンションリフォームにおいて、構造や設備を理解し、的確にリフォームの計画が立てられるように学びます。主流となるRC(鉄筋コンクリート)造の特徴が、どのようにプランニングや工事に影響するか、トラブルを未然に防ぐために必要な知識を習得します。

### 対象者

パートナー

コントラクター

マンションリフォーム業務に関わる方。

### 研修期間

1.0日間

### 受講料（税込）

16,500円

### 研修カリキュラム

10:00-17:00

- 1.マンションリフォームの心がけ
  - ・マンションを制する者が、リフォーム業界を征する
- 2.現調時のポイント
  - ・現調時の注意点
  - ・トラブル事例とその対策
- 3.リフォームのポイント
  - 【意匠・構造】
    - ・構造種別と特徴
  - 【設備】
    - ・給排水、照明計画
  - 【法規】
    - ・建築基準法・消防法
- 4.通則を知る
  - ・図面の読み方(記号、仕様の表し方)
  - ・プレゼン時の注意点
  - ・リフォーム事例紹介
- 5.演習問題



## トレンド

## カスタマーハラスメント（カスハラ）対策研修

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

各自治体のカスハラ防止条例施行などを受け、組織的なカスハラ対策の必要性が高まる中、事業者・企業経営者として、業界事例などを参考に実践的な対策と実施方法を学びます。

### 対象者

パートナー

コントラクター

経営者、経営幹部、事業者。

### 研修期間

0.5日間

### 受講料（税込）

16,500円

### 研修カリキュラム

13:00-17:00

1. オリエンテーション
  - ・研修の目的と概要周知
2. カスハラ対策の概論理解
3. カスハラ化させない対応の基本原則
4. カスハラ対策を視野に入れたクレーム対応の実際
  - ・お客様の心理的メカニズム
  - ・担当者の心理的メカニズム
  - ・上位者のエスカレーション対応や対応フォローの悪い例
  - ・カスハラ判断の4つの原則
  - ・4つの原則に取り組むうえでの効果的なエスカレーションやフォロー支援
5. カスハラ対策の実際
6. 組織として今すぐに取り組むべき課題
7. 質疑応答、まとめ



## 業界知識・リフォーム

## カラーコーディネート研修

### リモート

お申込みはこちらから



### 研修の概要・目的

インテリアのカラーコーディネートは、より幸せを感じる住まいづくりに必須のアイテムです。人が快適、美しいと感じる色のハーモニーには法則があります。インテリアの色の組合せ次第で、センスの良い空間にも、なぜかしっくりこない空間にもなります。カラーコーディネート研修で「自然界の配色のルール」を学び、法則に基づいたカラーコーディネートで、お客様が幸せに暮らせる住まいをご提案していきましょう。

### 対象者

パートナー

コントラクター

全階層・全職種

### 研修期間

0.5日間

### 受講料（税込）

16,500円

### 研修カリキュラム

13:00-17:00

1. お客様の心に響くご提案をするためにカラーの知識は必須！
2. 自然界の配色のルールとは
3. ブルーベースとイエローベースはすべての基本
4. インテリアスタイルとカラーコーディネート  
をリンクさせるには
5. コラージュボードをつくって学んだ知識を  
深めましょう



## 研修カレンダー 2025年10月～2026年3月

研修のスケジュール、日程に重複がないかなど、日程調整にご活用いただけます。  
カレンダーに表示されている研修タイトルをクリックすると、  
LIXILアカデミーサイトの研修詳細ページが表示されます。



## リモート研修

### リモート研修

・(リ)=リモート研修  
研修内でグループワークやレポート・アンケート入力もございますので、お一人様にパソコン1台とマイク・スピーカーの準備をお願いいたします。  
※ハウリング防止のため、マイク付きのイヤホンをお勧めいたします。

## 集合研修

### 集合研修

本資料の集合研修の研修会場は略して表記しています。

- (須)=福島県須賀川市（総合技術研修センター）
- (常)=愛知県常滑市（テクノトレーニングセンター）
- (戸)=埼玉県戸田市（戸田トレーニングセンター）
- (大)=大阪府大阪市（LIXIL ONEビル）
- (福)=福岡県広川町（LIXIL広川物流センター）

## 研修会場のご案内

研修会場のご案内は、ホームページをご覧ください。  
<https://www.academy.lixil.co.jp/academy/location.html>  
※昼食、宿泊は各自でご用意ください。



研修タイトルをクリックすると、研修の詳細・お申込ページが表示されます。

# 10月

リモート研修

集合研修

月	火	水	木	金	土	日
		1	2 (リ)住設商品リフォーム 現場調査研修 (浴室編)	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
(常)【集合型】住設商品基礎研修1 (ラインアップ・特長・カタログの見方編)						
		(リ)イチから学ぶ建築基礎知識	(リ)住設商品リフォーム 現場調査研修 (洗面化粧台編)			
		(須)システムキッチン型 取付基礎研修	(須)ULキッチン取付基礎 研修			
13 スポーツの日	14	15	16	17	18	19
		(リ)サッシ・玄関基礎研修1 (一般地域商品基礎知識編)				
		(リ)サッシ・玄関基礎研修1 (寒冷地域商品基礎知識編)				
		(戸)システムキッチン型 取付基礎研修	(戸)ULキッチン取付基礎 研修	(戸)水栓金具取付体験研 修		
			(リ)住設商品リフォーム 現場調査研修 (キッチン編)			
20	21	22	23	24	25	26
(リ)住設商品基礎研修1 (ラインアップ・特長・カタログの見方編)						
	(リ)インテリア建材基礎研修1 (建具・造作材・床材編)					
	(戸)住設商品リフォーム現場調査研修					
27	28	29	30	31		
	(リ)ガーデンエクステリア基礎研修1 (門まわり・フェンス・車庫まわり編)		(リ)住設商品リフォーム 現場調査研修 (トイレ編)			
	(戸)システムキッチン型 取付基礎研修	(戸)ULキッチン取付基礎 研修				

研修タイトルをクリックすると、研修の詳細・お申込ページが表示されます。

# 11月

リモート研修

集合研修

月	火	水	木	金	土	日
					1	2
3 文化の日	4	5 (リ)イチから学ぶ建築基礎知識	6 (リ)インテリア建材基礎研修2 (階段・一棟分打合せ編)  (リ)建築基礎	7	8	9
10	11 (リ)ウォールエクステリア基礎研修1 (庭まわり・バルコニー・ベランダ手すり編)	12 (リ)住設商品基礎研修2 (納まり知識・図面の見方編)	13	14 (戸)水栓金具取付体験研修	15	16
17	18 (リ)インテリア建材基礎研修1 (建具・造作材・床材編) (リ)サッシ・玄関基礎研修2 (リシェント・インプラス・リプラス編)	19	20 (常)住設商品リフォーム現場調査研修	21 (リ)設備基礎 (リ)営業基礎研修	22	23 勤労感謝の日
24 勤労感謝の日 振替休日	25	26 (リ)ガーデンエクステリア基礎研修2 (フォローアップ編) (常)システムキッチン型取付基礎研修	27 (常)ULキッチン取付基礎研修	28	29	30

研修タイトルをクリックすると、研修の詳細・お申込ページが表示されます。

# 12月

リモート研修

集合研修

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
		(リ)サッシ・玄関基礎研修 1 (一般地域商品基礎知識編)				
		(リ)ウォールエクステリア基礎研修 2 (フォローアップ編)				
		(常)住設商品基礎研修 (リモートフォロー編)				
		(大)システムキッチン型 取付基礎研修	(大)ULキッチン取付基礎 研修			
			(リ)リフォームに関する 法律	(リ)水まわり現場調査入 門		
8	9	10	11	12	13	14
		(リ)ガーデンエクステリア基礎研修 1 (門まわり・ フェンス・車庫まわり編)				
		(福)システムキッチン型 取付基礎研修	(福)ULキッチン取付基礎 研修			
	(リ)リフォーム営業入門					
15	16	17	18	19	20	21
		(リ)ウォールエクステリア基礎研修 1 (庭まわり・バルコニー・ベランダ手すり編)	(リ)インテリア建材基礎研修 2 (階段・一棟分打合 せ編)			
	(須)システムキッチン型 取付基礎研修	(須)ULキッチン取付基礎 研修				
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

研修タイトルをクリックすると、研修の詳細・お申込ページが表示されます。

# 1月

リモート研修

集合研修

月	火	水	木	金	土	日
			1 元日	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12 成人の日	13	14	15	16	17	18
		(常)【集合型】住設商品基礎研修2 (納まり実習・図面の見方編)				
		(リ)ガーデンエクステリア基礎研修2 (フォローアップ編)				
19	20	21	22	23	24	25
		(リ)住設商品基礎研修1 (ラインアップ・特長・カタログの見方編)				
		(リ)ウォールエクステリア基礎研修2 (フォローアップ編)				
		(戸)システムキッチンI型 取付基礎研修	(戸)ULキッチン取付基礎 研修			
26	27	28	29	30	31	
				(常)水栓金具取付体験研 修		

研修タイトルをクリックすると、研修の詳細・お申込ページが表示されます。

## 2月

リモート研修

集合研修

月	火	水	木	金	土	日
						1
2	3	4	5	6	7	8
	(リ)サッシ・玄関基礎研修2 (リシェント・インプラス・リプラス編)					
	(戸)住設商品リフォーム現場調査研修					
				(リ)マンションリフォーム・リノベーション研修		
9	10	11	12	13	14	15
(常)住設商品リフォーム現場調査研修		建国記念日				
16	17	18	19	20	21	22
(リ)住設商品基礎研修2 (納まり知識・図面の見方編)						
		(須)金属商品フォロー研修				
				(リ)カスタマーハラスメント (カスハラ) 対策研修		
23	24	25	26	27	28	
		(常)システムキッチン型取付基礎研修	(常)ULキッチン取付基礎研修			



研修タイトルをクリックすると、研修の詳細・お申込ページが表示されます。

3月

リモート研修 集合研修

月	火	水	木	金	土	日
						1
2	3 (大)システムキッチン型 取付基礎研修	4 (大)ULキッチン取付基礎 研修	5	6	7	8
9	10 (福)システムキッチン型 取付基礎研修	11 (常)住設商品基礎研修 (リモートフォロー編) (福)ULキッチン取付基礎 研修	12 (リ)カラーコーディネー ト研修	13	14	15
16	17	18	19	20 春分の日	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

# カスタマイズ研修のご案内

LIXILアカデミーでは、お客様のご要望に応じたカスタマイズ研修も承っております。

研修時間・場所・内容など個別のご相談にも対応しております。

LIXIL担当営業へご相談ください。

<https://www.academy.lixil.co.jp/academy/custom.html>



## よくあるご質問

よくあるご質問につきましては、以下のURLをご参照ください。

お客様からよくいただくご質問とその回答を掲載しております。

<https://www.academy.lixil.co.jp/faq.html>



## 研修以外のサービス

LIXILアカデミーでは、研修以外にも教育ソリューションに関するサービスをご提供しています。

### eラーニング（無料）

LIXIL各商品について動画で学習することができます。

「eラーニング」のご利用にはログインIDが必要です。

ログインIDをお持ちでない会社様は、LIXIL担当営業へご相談のうえeラーニングのログインID付与をお申込みください。

<https://www.academy.lixil.co.jp/e-learning/>



### 通信教育

自身が身に付けたいスキル・知識を、指定期日内でご自身のスケジュールに合わせて学習することができます。

ビジネススキル、マネジメント、職能別スキルから語学、資格など様々なジャンルのコンテンツをご用意しています。

<https://iec.jp/lixil/>



## お問合せ

LIXILアカデミー教育・研修事務局

受付時間:10:00~16:00（土・日・祭日、GW、夏季・冬季休暇を除く）

[https://www.academy.lixil.co.jp/contact\\_form.html](https://www.academy.lixil.co.jp/contact_form.html)

